

El Monte 市交通服務司： 地方公交條例行爲規範

「El Monte 市市政工程 - 交通服務司」旨在確保您的出行安全及安保措施。乘客必須認識到自己在本人及他人安全行程中所承擔的責任。乘客必須遵守「El Monte 市交通服務司」的《地方公交條例行爲規範》(「條例」)，為所有乘客營造一種安全愉快的乘車環境。未能遵守本《行爲規範》的人員將被禁止使用 El Monte 市(「本市」)的公交系統。

「對暴力破壞公交服務的行徑零容忍」是我們的重中之重，其著重強調了保護公交必需服務人員的安全。對我們自身的員工或者服務提供方的員工構成威脅或造成傷害的任何肢體或語言行爲均將受到嚴肅處理。此類行徑將按違反《行爲規範》條例進行處理，且會承擔相應後果，包括但不限於受到起訴。您的合作對保持公交安全和享受公交服務至關重要。

《加州刑法法典》第 241.3/243.3/245.2 款規定，攻擊、毆打或者使用致命武器襲擊交通服務人員者，將處以最高\$10,000 罰款和最多五(5)年監禁。

動物搭乘 El Monte 市(「本市」) 公交服務

- 行動自由/未受約束的動物不得搭乘「El Monte 公交系統」車輛。除服務性動物外，任何搭乘「El Monte 公交系統」車輛的動物，無論大小，一律需要關在封閉且安全的硬質寵物箱內。這包括情感支持性動物、安慰性動物、治療性動物，或其他非服務性寵物等。此類動物不被視為服務性動物，且未曾接受過殘障人士扶助培訓。
- 所有寵物箱必須由硬質堅固材料製成，並帶有門鎖和門閂。禁止使用軟質寵物箱。
- 《美國殘障人士法案》(「ADA」) 允許接受過殘障人士扶助專門訓練的服務性動物與其主人一同乘車。根據 ADA 規定，服務性動物指任何導盲犬、信號犬，或者經過單獨培訓能夠為殘障人士工作或執行任務的其他動物。
- 服務性動物必須自始至終在訓犬員或者訓犬員指定人員的看管和控制之下。服務性動物必須佩戴馬具型胸背帶、牽狗帶或其他栓鏈。但是，如果訓犬員因殘疾狀態而

無法使用馬具型胸背帶、牽狗帶或其他栓鏈，或者使用栓鏈會干擾服務性動物安全有效地執行工作或任務時，訓犬員可以使用其他方法控制動物。

- 動物可以坐在空座位上。如果公交車輛有乘客人數限制，而且沒有空間容納動物，則該乘客必須等待下一班車輛，即使其 (1) 符合本條例的所有其他條款規定。禁止將寵物箱放在車廂通道或上下車通道上。
- 任何未受控制或者存在破壞性行為 (例如表現出攻擊行為、過度吠叫、撲咬、狂吠、撕咬、身體接觸其他乘客，例如抓撓等) 的動物，又或者未接受居家衛生訓練 (例如隨地大小便) 的動物可能被禁止搭車，包括服務性動物。如果司機看到到此類行為，其會要求該乘客/訓犬員將服務性動物帶離。

推銷活動

- 禁止在「El Monte 市公交系統」車輛上從事未經授權的商業活動。
- 乘客任何時候都不得進行籌款、分發任何文獻或者進行宣傳。

行為

乘客禁止在「El Monte 市公交系統」營運服務車輛上進行任何破壞行為。犯有此類破壞行徑的乘客將被立即逐出巴士。「El Monte 市交通服務」及其服務承包商有權拒絕確認犯有破壞行為的個人或者對巴士司機或其他乘客造成威脅的個人搭乘車輛。該《行為規範》普遍適用於所有選擇乘坐並使用「El Monte 市公交服務」的個人。

「El Monte 市公交服務」不能接受以下行為：

- 嚴禁性騷擾，後者指針對乘客或「El Monte 市公交系統」僱員的令人反感的性行為。
- 嚴禁在「El Monte 市公交系統」巴士上打鬥、爆粗口、騷擾其他乘客、大聲叫喊、吐痰、隨地大小便、猥褻性曝露、投擲物體及推桑其他乘客。

- 不得將商物或大型購物車或手推車帶上「El Monte 市公交系統」車輛，除非乘客將其摺疊後予以安全保管，且不會堵塞通道。這包括嬰兒車、助步車、滑板車和購物車。如果無法將其摺疊成一定尺寸或者勢必堵塞車廂通道和上下車通道時，則乘客不能將其帶上車。
- 嚴禁在車上滑旱冰、輪滑或滑板。
- 妨礙乘客和員工按應有用途舒適使用市政府物業和車站設施的其他擾亂社會治安的行為。
- 從市政府物業和車站設施內偷竊或者對其進行蓄意破壞的行為。

車票

不可接受的行為：

拒絕購票或者向市政員工出示特定車票媒體。

可以接受的行為：

購買正確車票、出示有效車票媒體，以及上車享受無憂出行。

禁止可食用物品

- 不得將開封食品或飲料帶上公交車輛。允許將帶蓋或密封軟飲料帶上公交車輛。
- 不得將開封或未開封酒類帶上車輛。
- 所有「El Monte 市公交系統」車輛上禁止從事以下活動：
 - 吸菸，包括但不限於吸食菸草或大麻製品；
 - 使用電子煙和霧化菸斗；
 - 吃喝，包括但不限於飲用酒精飲料；
 - 攜帶和/或使用非法藥物或任何其他非法管制物質；以及
 - 在任何設備上播放音樂或者任何其他視訊/音訊錄音；但通過耳機或耳塞使用該設備收聽此類音樂或視訊/音訊錄音者除外。

噪音

- 不當使用音訊設備。您只能獨自享受音樂、播客、遊戲等，不得讓其他乘客聽到。
- 不得無故大聲喧嘩，或者進行其他擾亂社會治安的行為，包括用手機大聲通話。
- 不得製造破壞性聲音，例如辱罵性、喧嘩性、暴力性、威脅性或醉酒性語言和噪音。

上車、乘車和下車

- 車輛到達總站後，乘客不能繼續留在車內。
- 不聽授權人員勸告執意登車。
- 被禁止入內後仍然留滯在物業內或車輛上。
- 從車後門上車，除非授權人員要求如此。
- 任何乘客不得對任何「El Monte 市公交系統」巴士的安全操作進行干擾。乘客應自始至終遵循巴士司機關於車輛操作和安全事項的說明。乘客不得越過巴士前部的黃線，而且在巴士行駛過程中應坐在座位上或者扶好車廂橫桿扶手或座椅扶手。
- 不得越過司機座椅附近的黃線對司機進行攻擊/打鬥或者攻擊威脅。
- 不得故意對車輛操作、司機或乘客進行阻礙或干擾。禁止在巴士車門和車廂通道附近，或者在巴士車站以任何方式對其他乘客造成不便或者堵塞上下車。
- 騷擾、威脅、跟隨或跟蹤「El Monte 市公交系統」客戶和/或員工。

嚴禁攜帶武器

本市明確禁止《加州刑法法案》、《車輛法規》、《健康和安全法規》、《福利和機構法規》，或者任何其他法規所定義的所有公共犯罪行為或者不作爲。

- 「El Monte 市公交系統」巴士上禁止攜帶任何被界定為武器的物品，包括槍枝、刀具、尖銳物體、武術器械，以及所有自衛物品。
- 禁止使用火柴、打火機，或者攜帶爆炸性、酸性或易燃性液體。
- 禁止攜帶任何危險品上車，包括但不限於：
 - 破壞性裝置或惡作劇裝置；
 - 有毒或毒性物質；
 - 含有腐蝕性材料的容器；
 - 暴露魚鉤或魚餌且沒有固定好的漁竿；
 - 平板玻璃和其他尖銳物體；以及
 - 禁止攜帶任何危險武器上車，包括槍枝。

可以接受的行爲：

為每個人營造美好乘車體驗，尊重他人，彬彬有禮。公共交通是一種共享性乘車體驗。因此，乘客需要共享空間，並獲得愉快的出行體驗。

不當行爲的後果：

「El Monte 市公交系統」車輛不會容忍上述任何行爲。車輛司機、公交服務人員以及/或者市政府代表將採取直接適當措施應對不當行徑，其中可能包括暫時性或永久性剝奪該乘客使用這些服務的特權。

- 被視為非法/危險/暴力的行爲將會立即得到處理，最嚴重時可以包括向相應交通或安保人員、執法官員/代表，或者其他法律和/或行政代表尋求援助。
- 如果某人阻抑安全氛圍，而且/或者給任何乘客帶來負面體驗，相關人員可能會要求其停止此類干擾行爲。如果繼續該行爲，且車輛司機認為已經給予該乘客足夠警告，則車輛司機有權要求該乘客下車，前提是司機認為車輛操作或其他乘客安全遭到即時干擾，而且其已經首先向主管進行過請示。如果該乘客未按司機要求下車，

司機可以將該情況告知主管，以獲得其他現場響應支持，以及/或者告知有關當局提供進一步援助。

常見問題解答 (FAQ)

對於動物或寵物搭乘地方公交巴士，El Monte 市有哪些規定？

我們歡迎寵物以及情感支持性、治療性、安慰性和陪伴性動物搭乘車輛，前提是：

- 將其安置在封閉好的寵物箱中，且不得堵塞車廂通道或上下車通道；
- 不得佔據乘客座椅；以及
- 不得對其他乘客的舒適性或便利性造成干擾。

請注意，巴士司機或其他市政代表可能會詢問該動物是否為殘障服務性動物、其為該殘障人士執行的任務，以及該人員是否培訓過該動物以執行所需功能。

備註：這些服務性動物指南適用於本市公交服務。其他公共場所可能適用不同的規定。

哪些動物被視為服務性動物？

- 服務性動物可以是盲人或視力受損人員使用的導盲犬；聽力受損人員使用的信號犬，或者經過單獨培訓能夠為殘障人士工作或執行任務的其他動物。
- 服務性動物需要執行一些殘障人士日常活動中無法完成的功能和任務。
- 經過特定訓練提供精神支持的動物也屬於服務性動物。
- 所有服務性動物均經過訓練，即使在混亂的公共環境中也能保持冷靜和舉止得當。
- 服務性動物必須時刻處於主人或訓犬員控制之下。
- 一個人不得使用一（1）只以上的服務性動物。
- 服務性動物不需要特殊標籤、標識、認證、文件、馬具型胸背帶、背心、斗篷或通行證。

哪些動物不屬於服務性動物？

寵物不屬於服務性動物。情感支持性、治療性、安慰性和陪伴性動物不屬於服務性動物，因為他們沒有接受過執行特定工作或任務的訓練。

哪些設備被視為輪椅或移動設備？

輪椅和其他移動設備或輔助設備專門設計用於扶助殘障人士。輪椅是殘障人士最常使用的移動設備。《美國殘障人士法案》(ADA) 將輪椅定義為「屬於任何三 (3) 輪 - 或多輪設備類別的一種移動性輔助裝置，可在室內使用，設計或改造用於行動障礙個人士，可以是手動或者電動。」

能夠安全登上巴士移動梯，進入巴士，並停置在輪椅固定區域內，且不會阻擋車廂通道或上下車通道的輪椅，無論其尺寸或重量如何，均可搭載。

根據定義，小型摩托車也被視為輪椅。本市強烈建議小型摩托車使用者移座到座位上，因為小型摩托車的重心很高，正常行駛條件下很容易傾翻。

哪些設備不屬於輪椅、移動設備或輔助設備？

不被視為輪椅或移動設備且可能無法搭載的最佳設備示例是購物車、非摺疊式嬰兒車和帶輪購物籃、腳踏車，以及其他並非專門設計用於輔助殘障人士的設備。

搭載本市巴士的購物車、嬰兒車、行李箱以及任何其他大件物品不得阻擋車廂通道或上下車通道，也不得占用其他乘客座椅或者輪椅乘客使用的固定區域。搭乘巴士時，乘客必須將摺疊購物車摺疊並加以管控。

El Monte 市認可助步車、滾動助步車、拐棍、柺杖以及類似物品可以作為移動輔助工具使用。根據移動設備定義，購物車無意作為移動輔助工具或設備。儘管一些人將商用購物車用於此目的，但本市不支持在巴士上使用此類推車。

通常情況下，移動設備由醫療專業人員開具處方購置。對有賴於此的人員來說，這些考量因素讓這些移動設備更加安全可靠。

如果有腳踏車車架和運載空間，地方公交巴士可以搭載腳踏車。

El Monte 市公交巴士搭載腳踏車規則：

按預定路線時間提前數分鐘到達車站，並等候在人行道上，不要堵塞 ADA 通道或行人通道。

拆下與腳踏車不相連的所有可移動物品（例如車把上的袋子、頭盔、車燈等），並將其帶上巴士。

不得將腳踏車鎖在巴士車架上。

您本人負責裝卸腳踏車。必須等巴士完全停止後才可裝載腳踏車。始終從人行道側接近巴士。乘車期間應坐在或站在巴士前方查看腳踏車狀況。到站前，告知巴士司機您將從車架上取下腳踏車，並從前門下車。切勿嘗試取回滾到巴士下方的物體。

備註：不得將電動腳踏車或超過 55 磅的任何腳踏車放在 El Monte 市巴士腳踏車車架上。巴士可以搭載車輪尺寸小於 20 英寸（含）的摺疊腳踏車。應確保將腳踏車摺疊並放置在後排座椅下，以免堵塞車廂通道和上下車通道。巴士不得搭載電動摺疊腳踏車。

所有公交車輛的普遍適用規則：

司機和/或市政工作人員有權自行決定個人多功能車（「手推車」）或者嬰兒車尺寸是否太大而無法搭載，以及貨物是否超大或危險而無法運載。每名乘客限量攜帶兩（2）個小包/物品，坐下時應能方便地放在腿上，和/或安全地放置在自己座椅的下方或前方。任何時候都禁止將大袋回收罐帶上公交車輛。公交車輛不得搭載滿足以下條件的推車、嬰兒車或其他實用設備：

- 尺寸超過 30 英寸高，18 英寸寬和 18 英寸深（不包括手柄和車輪）；
- 因任何原因無法輕易並快速通過車門入口和轉彎處；
- 含有超過攜帶裝置高度和指定容量的負載；
- 任何原因下可能出現潮溼、泄漏或危險的物品；

- 而且，乘客僅限攜帶無需其他人員協助即可一次運上車的物品。禁止多次裝卸行李、推車、嬰兒車或貨物。也禁止需要多人幫助裝卸的行李、手推車、嬰兒車或貨物。
- 整個行車期間，乘客必須將手推車、嬰兒車或貨物放在身邊，並牢牢抱緊自己的物品。只有當乘客坐在行李旁邊並在行車期間抓緊行李時，才能將物品放在巴士的前輪位置。不得在該區域疊放多個物體。
- 任何時候均不應將手推車、嬰兒車、貨物或其他物品放置在車廂內的任何車門附近，因為此區域被視為主要緊急出口。不得因車廂前部擁擠而使用巴士後門裝卸物品。僅限前門。
- 操作助步車、手推車或其他設備時，乘客必須隨時抱緊其手袋和其他物品。這些裝置裝載或附帶的貨物數量僅限於可安全放置在乘客腿上的限度，且不得造成裝置超過以上最大推車尺寸的情況。如果堵塞車廂通道，以及/或者在司機要求下，乘客必須將包裹移走並放在腿上。車輛允許搭載的物品或設備應該滿足此類尺寸和性質，而且將其移至車輛其他區域時應繼續遵守此項規定。

感謝您選擇「El Monte 市公交系統」體驗當地共乘出行。